

REKLAMACIONI LIST

Podaci o prodavcu

Naziv: Led Centar

Adresa: Doktora Pantića 96, Valejvo

Adresa za prijem lista: Doktora Pantica 96, 14000 Valjevo

Elektronska adresa: lc@ledcentar.rs

Kontakt osoba za prijem: Ivan Marković 061/3012629

Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail adresa: _____

Datum isporuke robe kupcu: _____

Datum podnošenja reklamacije: _____

Šifra i naziv proizvoda: _____

Datum kupovine: _____

Nepravilnost: _____

U slučaju da je reklamacija opravdana i da je u pitanju fabrički nedostatak, kupac želi: (zaokružiti odgovor)

1. Popravku artikla
2. Zamenu artikla
3. Povrat novca

Potpis kupca: _____

Led Centar u slučaju spora ima obavezu da učestvuje u rešavanju spora vansudskim putem.

Ukoliko želite pokrenuti vansudski spor neophodno je pre toga podneti reklamaciju na proizvod.

Kupac ima rok od godinu dana da pokrene vansudski spor od podnošenja reklamacije.

Vansudski spor se pokreće tako što kupac sa dobijenim odgovorom Prodavca na reklamaciju kontaktira ovlašćene osobe za vansudsko poravnanje, kojima je Država izdala licencu.